

Datenschutzhinweise

Inhalt

A:	Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter	4
B:	Kategorien personenbezogener Daten	4
C:	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung bei AUTOFAHRBRIK	4
D:	Zwecke der Datenverarbeitung bei AUTOFAHRBRIK	5
1.	Einrichtung und Validierung eines AUTOFAHRBRIK-Accounts (App oder Web)	5
2.	Reservierung von Fahrzeugen	5
3.	Anmietung von Fahrzeugen	6
4.	Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung per AUTOFAHRBRIK-APP	6
4.1.	Fahrzeugöffnung per AUTOFAHRBRIK-App	6
4.2.	Anzeige von Ver- und Entriegelungsfehlern in der AUTOFAHRBRIK-App	7
4.3.	Starten der Miete per AUTOFAHRBRIK-App	7
4.4.	Digitales Parken bei AUTOFAHRBRIK-share	7
4.5.	Digitaler Bezahlvorgang bei Partnertankstellen	7
4.6.	Fahrzeug verriegeln per AUTOFAHRBRIK-App	7
4.7.	Fahrzeugrückgabe per AUTOFAHRBRIK-App	8
5.	Vernetzte Fahrzeuge	8
6.	Bonitätsprüfung	8
7.	Marketing und Direktwerbung	9
8.	Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte	9
9.	Abgleich von Daten	10
10.	Schäden und Unfälle	10
11.	Betrugsvermeidung	10
12.	Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten	11
13.	Prozess- und Angebotsoptimierung	11
14.	Refer a friend-Programm	12
14.1.	Personenbezogene Daten des Empfehlenden	12
14.2.	Personenbezogene Daten des Friends	12
15.	Kundenbetreuung	13
16.	Anmietung von E-Scootern von TIER	13
17.	Veranstaltungen und Spenden	13
18.	Zugriffsprotokollierung	13
19.	Cookies und App Analytics	14
E:	Übermittlung in Drittländer	14
F:	Kategorien von Empfängern	14
G:	Dauer der Speicherung	14
H:	Automatisierte Entscheidungsfindung	15
I:	Profiling	15
J:	Betroffenenrechte	15
1.	Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO	15
2.	Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO	15
3.	Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO	15
4.	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO	15
5.	Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO	15

Datenschutzhinweise

6.	Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO	16
7.	Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO	16
8.	Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten	16
9.	Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO	16

Datenschutzhinweise

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchen Zwecken dies geschieht. Wir informieren Sie außerdem über weitere datenschutzrechtlich wichtige Einzelheiten, z. B. über Ihre Rechte. Sie sind vertraglich oder gesetzlich nicht verpflichtet uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie mit uns ggf. keinen Vertrag über die Anmietung eines Fahrzeugs schließen können, wenn wir Ihre Daten für die nachfolgenden Zwecke nicht verarbeiten dürfen.

Diese Informationen gelten auch für beteiligte Dritte, an die der Kunde diese Informationen weitergibt.

A: Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die Autofabrik GmbH, Pflingstweidstraße 1, 61381 Friedrichsdorf (nachfolgend auch Autofabrik genannt).

Sie können sich bei allen Fragen, die den Datenschutz betreffen, jederzeit an folgende E-Mail-Adresse

wenden: datenschutz@autofabrik.de Sie erreichen außerdem unseren Datenschutzbeauftragten unter den vorgenannten Anschriften (Stichwort: Datenschutzbeauftragter).

B: Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

- Stammdaten: Vorname, Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Anschrift (privat und/oder geschäftlich), Kundennummer,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse (jeweils privat und/oder geschäftlich), ggf. Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Vertragsdaten: Führerscheindaten, Personal- und Reisepassdaten, Fahrzeugkategorien, Abhol- und Rückgabedatum, Abhol- und Rückgabeort, Mietvertragsnummer, Kfz-Kennzeichen des von Ihnen angemieteten Fahrzeugs, Ergebnis der Bonitätsprüfung, Inhalt einer Beschwerde, Antwort auf eine Umfrage,
- Finanzdaten: Bankdaten, sonstige Zahlungsdaten.
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören Daten, die Sie uns auf freiwilliger Basis zur Verfügung stellen, ohne dass wir danach ausdrücklich fragen, wie zum Beispiel Wünsche zur Ausstattung des Fahrzeugs oder Angaben zur bevorzugten Fahrzeugklasse.
- Daten Dritter: personenbezogene Daten, z.B. von weiteren Fahrern,
- Telematikdaten (bei vernetzten Fahrzeugen): z.B. Bluetooth-Token, GSM-Trigger, Kilometerstand, Tankvolumen, Standortdaten des Fahrzeugs, Fahrzeug-Events,
- Besondere Datenkategorien: im Falle eines Unfalls, Fahrzeugschadens oder einem ähnlichen Vorkommnis verarbeiten wir Angaben zum Hergang und Schadensbild. Diese Angaben können von Kunden, Mitfahrern oder Geschädigten gemacht werden. In diesen Fällen können auch Gesundheitsdaten, wie bspw. Angaben zu Verletzungen, Blutalkoholgehalt, Fahren unter Einfluss von Betäubungsmitteln o.ä., verarbeitet werden.

C: Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO): Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten zulässig, wenn Sie zu der Verarbeitung Ihre Einwilligung gegeben haben.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn diese zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. bei Reservierung eines Fahrzeugs) erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage erfolgen.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist eine Datenverarbeitung rechtmäßig, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der die Autofabrik unterliegt.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten rechtmäßig, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen, also der Autofabrik, oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, also von Ihnen, überwiegen.

Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO: Nach dieser Vorschrift dürfen besondere Kategorien personenbezogener Daten u.a. verarbeitet werden, wenn die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Zu den besonderen Kategorien

personenbezogener Daten gehören auch Gesundheitsdaten der betroffenen Personen.

D: Zwecke der Datenverarbeitung bei AUTOFAHRBRIK

1. Einrichtung und Validierung eines AUTOFAHRBRIK-Accounts (App oder Web)

Zwecke der Verarbeitung

Ihnen steht es frei, sich einen AUTOFAHRBRIK-Account über unsere AUTOFAHRBRIK-App oder Website einzurichten, um die erforderlichen Daten, z.B. bei weiteren Reservierungen/Anmietungen nicht erneut angeben zu müssen und von weiteren Vorteilen zu profitieren. Die Reservierung und Anmietung von AUTOFAHRBRIK-share-Fahrzeugen setzen allerdings die Einrichtung eines AUTOFAHRBRIK-Accounts zwingend voraus. Für die Einrichtung eines AUTOFAHRBRIK-Accounts benötigen wir Ihre Stammdaten und Kommunikationsdaten.

Mit der Validierung in der AUTOFAHRBRIK-App überprüfen wir Ihre Identität sowie Ihre Fahrerlaubnis mit Hilfe eines Foto-Identverfahrens. Mit dem Foto-Identverfahren gleichen wir Ihr Selfie mit dem Führerschein- und Personalausweis- oder Reisepassfoto ab. Das Foto Ihres Führerscheines, Personalausweises und Reisepasses sowie Ihr Selfie löschen wir nach erfolgter Validierung, maximal jedoch nach 30 Tagen. Die Information, dass Sie eine Fahrerlaubnis besitzen, wird in Ihrem AUTOFAHRBRIK-Account maximal 6 Jahre gespeichert und regelmäßig überprüft. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten (Vertragsdaten (Führerscheindaten und Selfie) sowie besondere Datenkategorien (biometrische Daten).

Zusätzlich dient die vorgenannte Datenverarbeitung dem Zweck, unserer gesetzlichen Pflicht nachzukommen, dass Sie eine gültige Fahrerlaubnis besitzen. Dazu verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten (Führerscheindaten).

Zur Verhinderung von Betrugsfällen, wie etwa Identitätsdiebstählen, verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und Kommunikationsdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b), f), c) DSGVO i.V.m. der jeweils gesetzlichen Regelung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verhinderung von Betrugsfällen zu verarbeiten besteht darin, Eigentumsdelikte an unseren Fahrzeugen zu verhindern sowie unsere vertraglichen wie außervertraglichen Rechte zu schützen.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. Zwecken übermitteln wir Ihre Daten ggf. an einen Dienstleister zur Validierung Ihres AUTOFAHRBRIK-Accounts.

2. Reservierung und Anmietung von Fahrzeugen

Zwecke der Verarbeitung

Zur Anmietung von Fahrzeugen können Sie zuvor eine Reservierung, z.B. über E-Mail, unsere Website oder telefonisch vornehmen. Dafür verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten und ggf. Ihre Finanzdaten.

Wir verarbeiten Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten sowie etwaige freiwillige Angaben zum Abschluss und zur Erfüllung eines Mietvertrags.

Stammdaten, Kommunikationsdaten und Vertragsdaten nutzen wir außerdem zum Zweck der Kundenbetreuung für den Fall, dass Sie sich mit uns in Verbindung setzen, bspw. bei Reklamationen, Umbuchungen o.ä.

Wir nutzen Ihre Daten außerdem zu Ihrer und unserer Sicherheit, bspw. zur Vermeidung von Zahlungsausfällen sowie zur Prävention von Eigentumsdelikten (insbes. Betrug, Diebstahl, Unterschlagung; vgl. auch → Betrugsvermeidung).

Wenn Sie Ihre Miete per Rechnung bezahlen, dann verarbeiten wir Ihre Stamm- und Zahlungsdaten, um Ihre Kreditwürdigkeit durch Einholung entsprechender Auskünfte bei Auskunfteien beurteilen zu können

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Mietvertrages bleiben Ihre Stamm-, Zahlungs- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall 6 bis 10 Jahre betragen, weiter gespeichert.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Mietverträgen sowie Kundenbetreuung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Überprüfung und Speicherung von Führerscheindaten und handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck der Abrechnung gegenüber Dritten, zur Durchsetzung eigener Ansprüche sowie zur Risikoprävention und Betrugsvermeidung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Serviceleistungen und des Kundendienstes zu nutzen, besteht darin, Ihnen bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern.

Datenschutzhinweise

Soweit es die Verarbeitung der Daten zum Zwecke betrifft, durch entsprechende Analysen die Schädigung unseres Unternehmens oder unserer Fahrzeuge zu verhindern, besteht unser berechtigtes Interesse darin, die Kostensicherheit zu gewährleisten und wirtschaftliche Nachteile, bspw. durch Zahlungsausfälle oder ein Abhandenkommen unserer Fahrzeuge, zu vermeiden.

Empfänger Ihrer Daten

Zu den o. g. legen wir Ihre Daten gegenüber folgenden Empfängern offen: IT-Dienstleister, Inkasso-Unternehmen, Finanzdienstleister, Auskunfteien.

Im Rahmen unserer Betrugspräventionsmaßnahmen übermitteln wir in Fällen festgestellter oder drohender Betrugsfälle personenbezogene Daten auch an dritte tatsächlich oder bedrohte Geschädigte.

4. Durchführung des Mietvertrages bei Anmietung

4.1. Fahrzeuglieferung und Rückgabe

Zwecke der Verarbeitung

Zur Durchführung des Mietvertrages müssen wir Ihnen die Fahrzeuge liefern und auch wieder abholen. Dazu setzen wir externe Dienstleister oder eigene Mitarbeiter ein. Sie unsere Fahrzeuge per AUTOFAHRBRIK- App öffnen. Dies erfolgt über die Eingabe Ihrer selbst erstellten PIN sowie die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones oder über „Global System for Mobile Communication“ (GSM) in Verbindung mit Ihren Standortdaten, wenn Sie diese freigegeben haben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Zugriff auf Ihren Standort oder die Bluetooth-Funktion zu deaktivieren. Die Nichtfreigabe Ihrer Standortdaten und Nichtaktivierung von Bluetooth kann zu Funktionseinschränkungen führen. Für die Verarbeitung benötigen wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) und b) DSGVO.

4.2. Fahrzeugrückgabe per AUTOFAHRBRIK-App

Zwecke der Verarbeitung

Zur ordnungsgemäßen Rückgabe und Abrechnung bei einigen Produkten (AUTOFAHRBRIK-share, AUTOFAHRBRIK-fastlane, Rückgabe an digitalen Stationen) überprüfen wir bei Rückgabewunsch, ob Sie sich mit dem Fahrzeug im Geschäftsgebiet bzw. an einem geeigneten Standort befinden und eine Rückgabe erfolgen kann. Für die ordnungsgemäße Rechnungsstellung verarbeiten wir ihre Nutzungszeit, den Kilometerstand sowie den Tank- bzw. Ladefüllstand und wir überprüfen Ihren sowie den Fahrzeugstandort, um festzustellen ob eine Fahrt gemäß unseren Bestimmungen beendet werden darf. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

5. Vernetzte Fahrzeuge

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Fahrzeuge können über sog. „connected vehicle“-Funktionalitäten vernetzt sein. Dadurch können wir Fahrzeuginformationen, z.B. Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags empfangen und bestimmte Befehle an das Fahrzeug senden. Die Fahrzeugdaten werden von der Autofabrik oder von dem jeweiligen Fahrzeughersteller erhoben. Sie ermöglichen uns die Wartung und Pflege sowie die Organisation unserer Fahrzeugflotte. Dafür verarbeiten wir Ihre Vertragsdaten und Telematikdaten.

Weitere Datenverarbeitungsvorgänge, die mit dem vernetzten Fahrzeug zusammenhängen, werden in diesen Datenschutzhinweisen an den jeweiligen Stellen beschrieben, bei den Telematikdaten genannt werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Je nachdem, welche konkrete Verarbeitung der Telematikdaten durchgeführt wird, gilt die entsprechende Rechtsgrundlage der jeweiligen Datenverarbeitung aus dieser Datenschutzerklärung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO (Wartung und Pflege sowie Organisation unserer Fahrzeugflotte).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Wartung, Pflege und Organisation unserer Flotte zu nutzen, besteht darin, Ihnen stets verkehrssichere Fahrzeuge bereitzustellen. Zudem können wir auf diese Weise reparaturbedürftige Maßnahmen rechtzeitig erkennen und durchführen.

6. Bonitätsprüfung

Zwecke der Verarbeitung

Zum Zwecke der Verminderung des Risikos von Zahlungsausfällen erfolgt vor Abschluss von Langzeitmieten eine Bonitätsprüfung von natürlichen und juristischen Personen.

Datenschutzhinweise

Die Autofabrik übermittelt im Rahmen dieser Vertragsverhältnisse erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden („SCHUFA“).

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von der Autofabrik oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DSGVO (s.o.).

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zur Bonitätsprüfung zu verarbeiten, besteht darin, dass wir uns vor Zahlungsausfällen schützen möchten.

Empfänger Ihrer Daten

Datenschutzhinweise

Zu dem o.a. Zweck übermitteln wir Daten an die SCHUFA (s.o.).

7. Geschäftskunden / Zahlung durch Dritte

Zwecke der Verarbeitung

Sie können unsere Fahrzeuge über Ihren Arbeitgeber reservieren und anmieten. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Maßgabe dieser Datenschutzhinweise verarbeitet. Dies gilt entsprechend, wenn ein Dritter Ihre Rechnung zahlen soll. Wir übermitteln im Rahmen der Anmietung angefallene personenbezogene Daten (insbesondere in Form von Rechnungen und Mietvertrag, ggf. auch in Form monatlicher Aufstellungen, sowie u.U. Strafzettel und Unfallberichte) an Ihren Arbeitgeber oder den Dritten, der Ihre Rechnung zahlen soll.

Sie haben die Möglichkeit einen Rahmenvertrag mit uns elektronisch abzuschließen. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten und Ihre Telekommunikationsdaten.

Des Weiteren arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, um die Aktualität unserer Firmenkundenkartei zu gewährleisten. Dazu übermitteln wir unternehmensbezogene Daten, die personenbezogene Daten beispielsweise zur Geschäftsführung und Kontaktdaten der Ansprechpartner enthalten können und erhalten ggf. Aktualisierungen dieser Daten von dem Dienstleister zurück.

Rechtsgrundlagen der o. g. Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für Datenverarbeitung zum Zweck von Reservierungen, Abschluss und Erfüllung von Miet- und Rahmenverträgen sowie Kundenbetreuung, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Soweit eine Verarbeitung von Daten zum Zweck der Abrechnung gegenüber Ihrem Arbeitgeber oder Dritten oder zur Sachverhaltsaufklärung (insbesondere im Fall von Unfällen oder bei Ordnungswidrigkeiten) betroffen ist, besteht unser berechtigtes Interesse darin, Rechnungsbeträge und sonstige Forderungen geltend machen bzw. bzw. Anspruchsgegner ermitteln zu können.

8. Schäden und Unfälle

Zwecke der Verarbeitung

Bei Beschädigungen unserer Fahrzeuge oder bei Unfällen mit unseren Fahrzeugen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- Kundenbetreuung im Schadensfall,
- Regulierung von Schäden
- Bearbeitung von Unfallschäden (Verarbeitung auf der Grundlage Ihrer Angaben und der Angaben Dritter, wie bspw. der Polizei, Nachmieter, Zeugen usw.)
- Schadenliquidation,
- Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden,
- Hilfe- und Assistance-Leistungen,
- Sicherung und Durchsetzung von eigenen Ansprüchen.

Zu diesen Zwecken verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten, Daten Dritter und ggf. besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b), c), f) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, Schäden und Unfälle ordnungsgemäß abzuwickeln und dadurch Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Dazu gehört auch unser berechtigtes Interesse unsere Rechtsansprüche bei der Abwicklung von Schäden und Unfällen auszuüben oder zu verteidigen. Zudem haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Ihnen stets unbeschädigte Fahrzeuge bereitzustellen. Darüber hinaus sind wir auch aufgrund vertraglicher Beziehungen zu Dritten (z.B. Versicherungen) verpflichtet, Ihre Daten zum Zwecke der Schadenliquidation zu verarbeiten. Unser berechtigtes Interesse besteht insoweit darin, vertragstreu zu sein.

11.

12. Vertrags- oder gesetzeswidriges Verhalten

Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Verhinderung von Schäden und zur Eigentumssicherung an unseren Fahrzeugen, von Fahrzeugteilen sowie von Kraftstoff nehmen wir bei strafrechtlich relevantem Verhalten, z.B. Diebstahl, Unterschlagung, Gebrauchsanmaßung sowie bei vertragswidriger Nutzung, z.B. Überschreitung der zulässigen Höchstmietdauer, Weitervermietung folgende Maßnahmen vor:

- Weitergabe Ihrer Daten an Behörden: bei einem Zusammenhang mit einem strafrechtlich relevanten Verhalten oder bei Gefahr für die öffentliche Sicherheit, können wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Finanzdaten und Telematikdaten an (Sicherheits-)Behörden weitergeben.

Sollten Sie bei den zuständigen Behörden im Verdacht stehen, mit einem unserer Fahrzeuge eine Ordnungswidrigkeit, z.B. bei Geschwindigkeitsüberschreitung, Falschparken, oder eine Straftat begangen zu haben, verarbeiten wir zusätzlich, zu den bei uns gespeicherten Stammdaten, auch die von den zuständigen Behörden übermittelten Daten.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f), c) i.V.m. der jeweils gesetzlichen Regelung.

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu nutzen, besteht darin, mit den vorgenannten Maßnahmen unser Eigentum zu schützen und Schäden von unserem Unternehmen abzuwenden. Zusätzlich haben wir ein berechtigtes Interesse unsere Fahrzeugflotte und unsere vertraglichen und außervertraglichen Rechte zu schützen.

13.

15. Kundenbetreuung

Zwecke der Verarbeitung

Für die Behebung eines technischen Fehlers bei einem vernetzten Fahrzeug können Sie sich mit der Kundenbetreuung in Verbindung setzen. Die Kundenbetreuung kann nach Prüfung verschiedener Sicherheitsmerkmale ein Fahrzeug per Fernzugriff für Sie öffnen oder schließen. Für die Identifizierung Ihrer Person erfolgt ein Abgleich Ihrer selbst erstellten PIN, Ihrer Führerscheinnummer, Ihres Geburtsdatums und Ihres (telefonisch abgefragten) Standortes. Dieser wird mit den GPS-Standortdaten des Fahrzeugs abgeglichen. Dazu verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Telematikdaten und in diesem Fall Ihre Standortdaten per telefonischer Abfrage.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

18. Zugriffsprotokollierung

Beim Zugriff auf unsere Websites verarbeiten wir die Daten, die Ihr Browser übersendet, um Ihnen den Besuch der Websites zu ermöglichen. Dies ist ein technisch erforderlicher Vorgang, bei dem Daten übermittelt werden wie IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Betriebssystem, Browsertyp einschließlich -sprache und -version. Die Daten werden zur Sicherstellung von Stabilität und Sicherheit genutzt, d.h. zur Steuerung der Serverkapazitäten, zum Auffinden und Beheben von Fehlern sowie zur Abwehr- und Analyse von Angriffen bzw. Sicherheitsvorfällen. Die Daten werden hierfür zeitlich begrenzt in sog. Protokollen oder Log-Dateien verarbeitet und nach der Analyse gelöscht oder anonymisiert. Bei einer Anonymisierung werden die Daten derart geändert, dass Informationen, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Personen beziehen, nicht mehr oder nur mit einem unverhältnismäßig großen Aufwand an Zeit, Kosten und Arbeitskraft einer Person zugeordnet werden können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, Ihre personenbeziehbaren oder personenbezogenen Daten zu verarbeiten, besteht darin, wie soeben erwähnt, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

19. Cookies und App Analytics

Zwecke der Verarbeitung

Unsere Websites verwenden "Cookies", unsere App verwendet entsprechende Analyse-Tools. "Cookies" sind kleine Textdateien, die von einem Webserver auf Ihre Festplatte kopiert werden. Cookies enthalten Informationen, die später von einem Webserver in der Domäne gelesen werden können, in der das Cookie an Sie vergeben wurde. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer platzieren. Die von uns verwendeten Cookies enthalten keine personenbezogenen Angaben und werden mit solchen auch nicht zusammengeführt. App Analytics Tools speichern Daten über die Verwendung der App entweder in der App selbst oder übermitteln (anonymisierte) Nutzungsauswertungen an den Betreiber der App.

Weitere Informationen zu Cookies und zu deren Deaktivierung können Sie der Cookie-Richtlinie der jeweiligen Website entnehmen (aufrufbar über den Link im jeweiligen Cookie-Banner sowie unter dem Menüpunkt „Datenschutzhinweise“). App Analytics können Sie in der App deaktivieren (unter MyAutofabrik → Rechtliches → Datenschutzhinweise).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen

Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitungen findet sich in Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) (für Cookies die nicht für den technischen Betrieb der Website/App erforderlich sind) und f) DSGVO (für Cookies die für den technischen Betrieb der Website/App erforderlich sind), sofern personenbezogene Verarbeitungen stattfinden.

Unser berechtigtes Interesse, Daten über unsere Websites und App zu verarbeiten, besteht darin, unser Internetangebot zu optimieren und dadurch unseren Kunden bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

E: Übermittlung in Drittländer

Bei Schadensfällen und/oder Unfällen in einem Drittland übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten sowie u.U. die Daten weiterer Fahrer an die zuständigen Behörden und Versicherungen in dem Drittland.

Die Übermittlung an ein Drittland erfolgt auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission. Liegt für das jeweilige Drittland kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, erfolgt die Übermittlung an ein Drittland auf der Grundlage geeigneter Garantien im Sinne von Art. 46 Abs. 2 DSGVO. Kopien dieser Garantien können bei AUTOFAHRBRIK unter der o. a. Anschrift (vgl. → A. Verantwortlicher, Kontakt Datenschutzbeauftragter) angefordert werden. Drittländer sind alle Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören alle Länder der Europäischen Union sowie die Länder der sog. Europäischen Freihandelszone. Dies sind Norwegen, Island und Liechtenstein.

F: Kategorien von Empfängern

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen zum

Datenschutzhinweise

Teil externer Dienstleister.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden, an Kreditinstitute, z.B. zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs, an Gutachter, z.B. zur Schadenabwicklung oder an Rechtsanwälte, z.B. zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen.

G: Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, bis der Zweck, welcher der Verarbeitung zugrundliegt (vgl. → D. Zwecke der Datenverarbeitung bei der Autofabrik), entfallen ist. Sofern Sie sechs Jahre lang nicht mehr bei der Autofabrik gemietet haben, schließen wir Ihren Account. Diese Löschroutine führen wir einmal jährlich durch.

Datenschutzhinweise

Sofern wir gesetzlich verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu speichern, erfolgt die Speicherung für die Dauer der gesetzlichen Verpflichtung. Zu diesen Vorgaben gehören die gesetzlichen Verjährungsfristen, die zwischen drei und dreißig Jahren liegen können. Zudem können Aufbewahrungsfristen nach steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Vorgaben nach Maßgabe des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung von sechs bis zehn Jahren bestehen. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt. Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO i.V.m. der jeweiligen gesetzlichen Regelung. Gegebenenfalls werden Ihre Daten für den laufenden Betrieb während dieser Zeit gesperrt, sofern kein anderer Zweck mehr für die Verarbeitung vorliegt.

H: Automatisierte Entscheidungsfindung

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO.

J: Betroffenenrechte

1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO

Sie haben das Recht, in angemessenen Abständen von uns Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft erstreckt sich auf die Frage, ob AUTOFAHRBRIK personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert hat und u.a. um welche Daten es sich handelt und zu welchen Zwecken die Daten verarbeitet werden. Auf Verlangen stellt AUTOFAHRBRIK Ihnen eine Kopie der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, zur Verfügung.

2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO

Darüber hinaus haben Sie das Recht, von AUTOFAHRBRIK die Berichtigung falsch gespeicherter Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO

Sie haben außerdem das Recht, von AUTOFAHRBRIK die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Wir sind zur Löschung u.a. verpflichtet, wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind, wenn Sie eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen haben oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir Ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen Ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

5. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Sollten Sie zu einem anderen Vermieter von Fahrzeugen wechseln wollen, haben Sie das Recht, dass wir die Daten, die Sie uns aufgrund Ihrer Einwilligung oder aufgrund eines mit Ihnen bestehenden Vertragsverhältnisses bereitgestellt haben, in einem maschinenlesbaren Format an Sie herausgeben oder – nach Ihrer Wahl – an einen Dritten übertragen.

6. Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten durch die AUTOFAHRBRIK auf der Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt, oder erfolgt sie in der Ausübung öffentlicher Gewalt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e) DSGVO) oder beruht die Datenverarbeitung auf berechtigten Interessen von der AUTOFAHRBRIK (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO), haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung (i.S.v. Abschnitt D, Ziff. 7 dieser Datenschutzhinweise)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, sofern es mit solcher Direktwerbung in Zusammenhang steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Autofahrabrik GmbH, Pfingstweidstraße 1, 61381 Friedrichsdorf oder

an die E-Mail-Adresse: datenschutz@autofahrabrik.de

7. Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Beruhet die Datenverarbeitung durch AUTOFAHRBRIK auf Ihrer Einwilligung, haben Sie das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

8. Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: datenschutz@autofahrabrik.de.

9. Recht auf Beschwerde, Art. 77 DSGVO

Ihnen steht ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Hessen, dem Sitz der Autofahrabrik ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 3163
65021 Wiesbaden

Allgemeiner Hinweis

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: September 2020